



eフレンズのパスワードを忘れた方

画面上ですぐ解決!

eフレンズキャラクター
あっちゅん&ブルドッグ

ログイン画面は
こちらから▶



1

ログイン

会員コード (10桁)

パスワード

☐ パスワードの文字を表示する

☐ 次回以降自動ログインする

ログイン

パスワードを忘れた方はココを押す。

パスワードを忘れた方はこちら

① 会員コードとは?

まだeフレンズ九州に登録されていない方

新規会員登録 (無料)

売り場を見える
おためしデモ画面へ

2

パスワードの再設定通知

① 会員コードを入力
② 秘密の質問を選択
③ 質問の答えを選択
④ 「メールを送信」を押す。

会員コードと秘密の質問・答えを入力し「メール送信」ボタンを押してください。登録しているメールアドレスにパスワード再設定手続きのご案内をお送りします。

※「秘密の質問と答え」は、eフレンズ登録時にご本人が設定されたものです。
例) 秘密の質問:「ペットの名前は?」 答え:「しろ」
eフレンズで設定していない組合員さんは、「秘密の質問」の「生協登録電話番号は?」を選択し、答えに生協登録電話番号を入力ください。

① 会員コード (10桁) 必須

② 秘密の質問 必須

③ 質問の答え 必須

④ メールを送信

秘密の質問を忘れた方は **再登録の手順** へお進みください

① 秘密の質問を忘れた方、メールが届かなかった方はこちら▼
メールによるパスワード再設定通知ができない場合は、下のリンクより新規登録画面にて再登録ができます。
[会員登録画面 \(新規会員登録画面\) へ](#)

3

パスワード再設定通知完了

パスワード再設定通知をメールで送信しました。
メールに記載されたURLからパスワードの再設定を行い、eフレンズにログインしなおしてください。

ログインへ

ヘルプ > お問い合わせ >

利用規約 >

登録しているメールアドレス宛にパスワード再設定のご案内が送信されますので、再設定後、①の画面でログインしてください。

●メールが届かなかった方

- ~cws.coopが迷惑メールの設定になっていないかご確認ください。
- 現在使用していないアドレスが登録されている場合は、**再登録の手順** へお進みください。

1

メールを送信

① 秘密の質問を忘れた方、メールが届かなかった方はこちら▼
メールによるパスワード再設定通知ができない場合は、下のリンクより新規登録画面にて再登録ができます。
[会員登録画面 \(新規会員登録画面\) へ](#)

ただし、以下の登録情報がリセットされますので、予めご了承ください。

- ・登録情報 (パスワード、お気に入り登録、関連アプリ)

「会員登録画面 (新規会員登録画面) へ」を押す。

2

eフレンズ会員登録

eフレンズへようこそ!

「eフレンズ九州」は、コープ九州事業連合と参加生協で運営する、インターネットサービスサイトです。
※新規登録・再登録共通画面です。

ご登録に必要なもの

- 組合員コード (10桁)
OCR注文書やメッセージカード (お届け明細書請求書)、組合員証に記載されています。
- 生協に登録している電話番号
- ご登録いただくメールアドレス

※この新規会員登録・エフコープ・コープおいた

※一部生協の組合員の方で、所在地・住所等の変更を反映していない方は、eフレンズの主な機能をご利用できないことがあります。ご了承ください。

「利用規約に同意して登録」を押す。

利用規約に同意して登録

再登録の手順

パスワード再設定通知の送信がうまくいかなかった方や秘密の質問を忘れた方は**「eフレンズ会員の再登録」**を行ってください

3

eフレンズ会員登録①

組合員番号と生協登録電話番号を入力してください。
※新規登録・再登録共通画面です。

会員コード (生協ID+組合員番号8桁) 必須

① 生協を選択

組合員番号がわからない方

組合員電話番号 (ハイフンなし) 必須

② 0X012345678

③ 次へ

※生協の組合員の方のみご登録できます。
生協の加入についてはコチラ

**① 会員コードを入力
② 生協に登録している電話番号を入力
③ 「次へ」を押す。**

4

eフレンズ会員登録②

入力内容に誤りがあります。

同一組合員様で既に会員登録されている可能性があります。
※新規登録・再登録共通画面です。

eフレンズ会員を再登録

組合員番号と生協登録電話番号を入力してください。
※新規登録・再登録共通画面です。

会員コード (生協ID+組合員番号8桁) 必須

「入力内容に誤りがあります」と表示されますが、そのままeフレンズ会員を再登録を押して必要項目を入力し、再設定が完了です。

